



**2020 : La fonction SIRH et Digital RH en entreprise  
(missions, profils et rémunérations) - 2<sup>ème</sup> édition**

Cette étude par questionnaire a été menée par le Cercle SIRH, d'octobre à mi-décembre 2020.

Elle comptabilise 1 68 répondants sur 35 questions, réparties selon les parties suivantes :

- Entreprises
- Postes
- Activités
- Evolutions de carrière
- Rémunérations
- Les répondants



# Le comité de pilotage

3



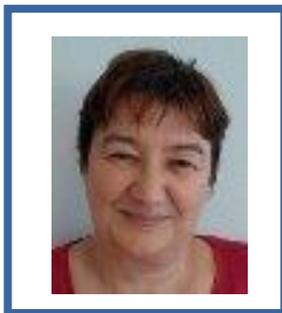
**SAINT-GOBAIN**  
**Alban BUREAU**  
VP Total Reward



**HERMÈS**  
**Françoise BRAGARD**  
Responsable SIRH Groupe &  
projets digitaux RH



**DANAE**  
**Annabelle GIRAULT**  
Consultante associée



**RTM**  
**Sylvie OLLE**  
Responsable Digital RH et  
Rémunération



**DIRECTION INTERMINISTÉRIELLE DE  
LA TRANSFORMATION PUBLIQUE**  
**Claire OROSCO**  
Responsable du Fonds pour la  
Transformation de l'Action Publique



**DANAE**  
**Gérard PIETREMENT**  
Secrétaire du Cercle SIRH

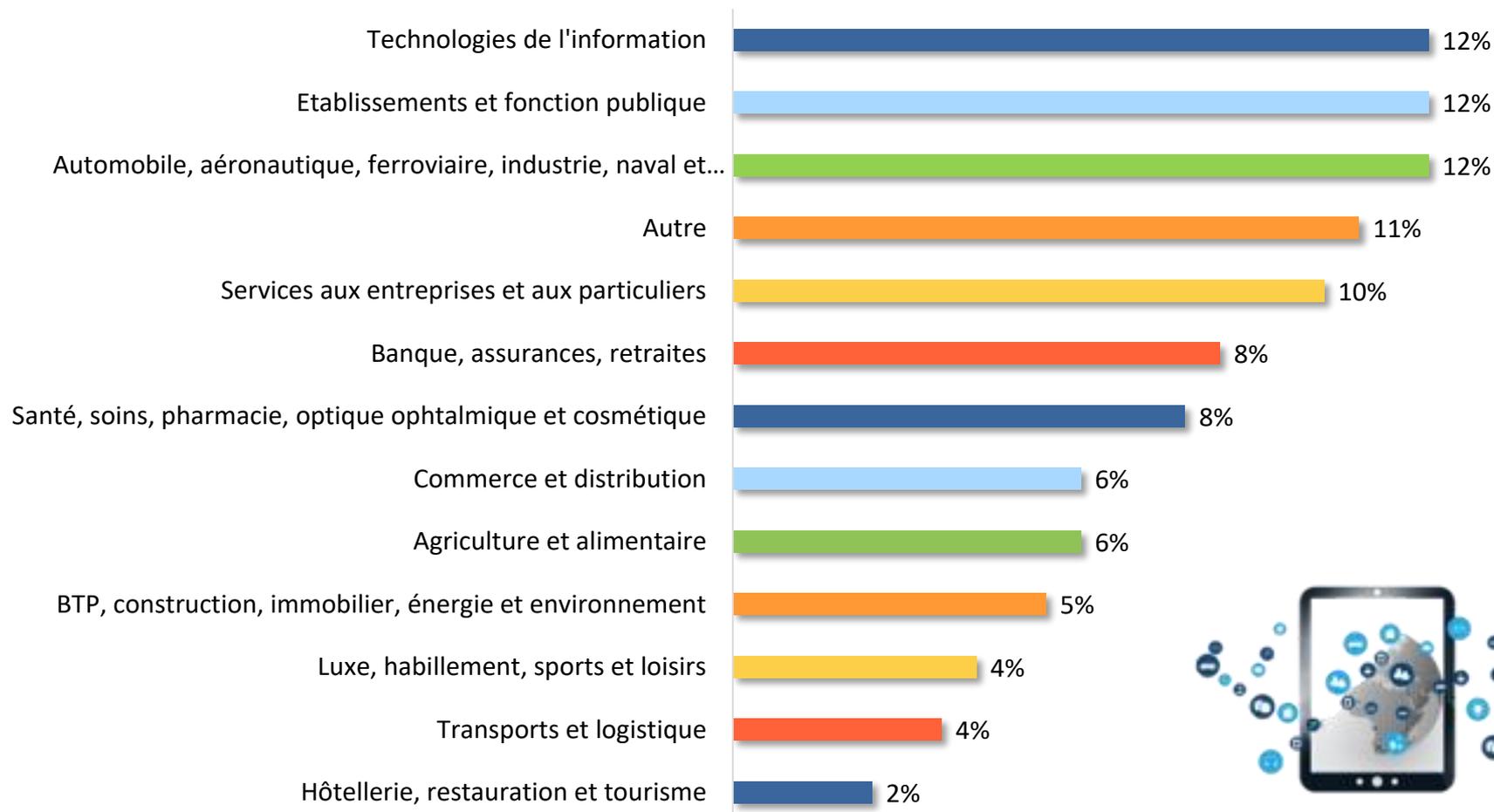


# Partie 1

## Entreprises

# Secteurs d'activités

5



# Effectifs des entreprises des participants

6

**168 entreprises répondantes dont 104 de plus de 5000 collaborateurs**



Effectif médian 3 950

Effectif moyen 16 023



Effectif médian 37 000

Effectif moyen 68 779

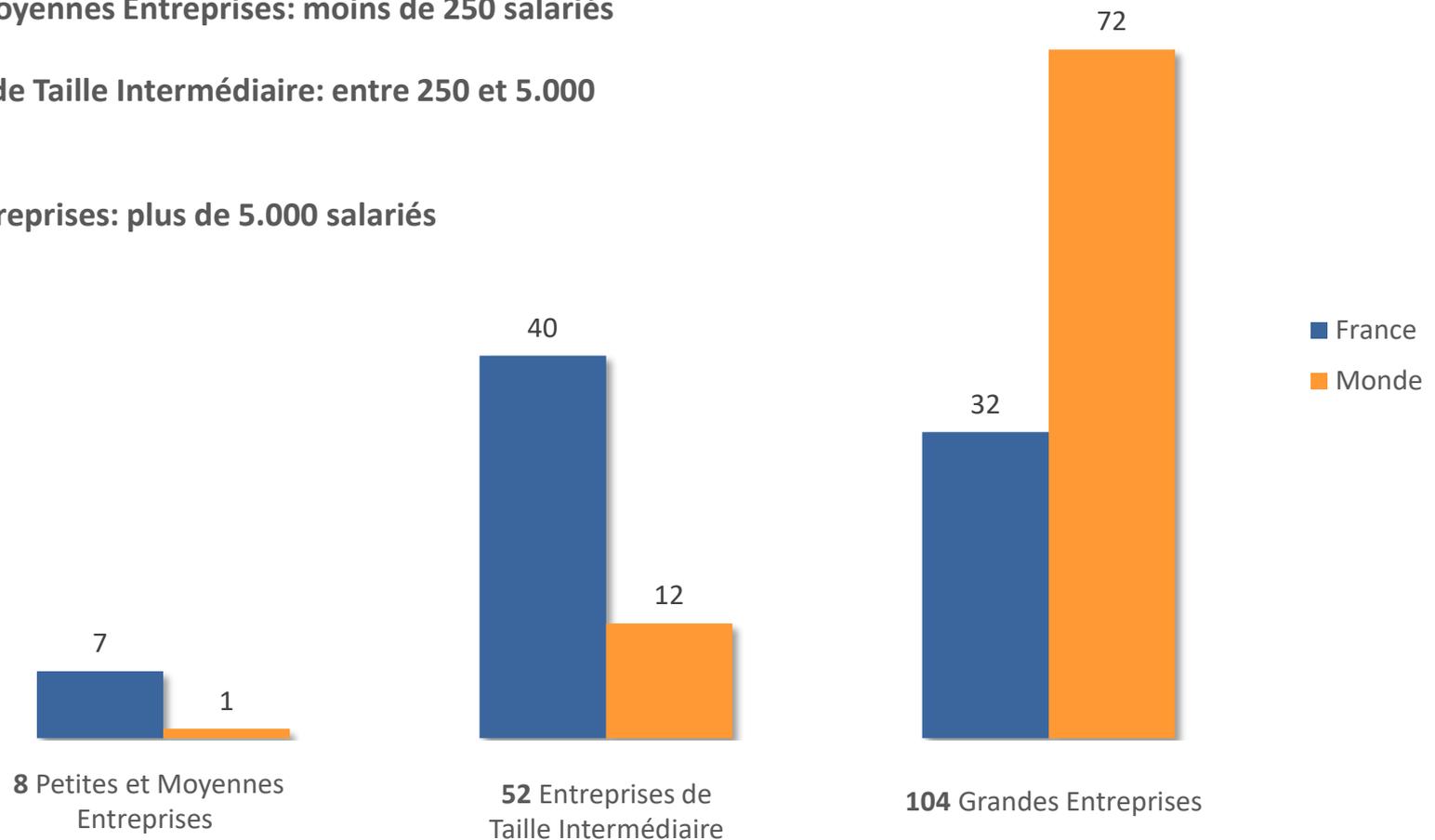
# Répartitions des entreprises des participants

7

**Petites et Moyennes Entreprises: moins de 250 salariés**

**Entreprises de Taille Intermédiaire: entre 250 et 5.000 salariés**

**Grandes Entreprises: plus de 5.000 salariés**



**Note graphique :**

Il y a quatre réponses non renseignées

Les entreprises ayant un effectif France et un effectif Mondial sont comptées comme entreprises Mondiales



# Partie 2

## Postes

# Titres de postes

9

Alban  
Bureau

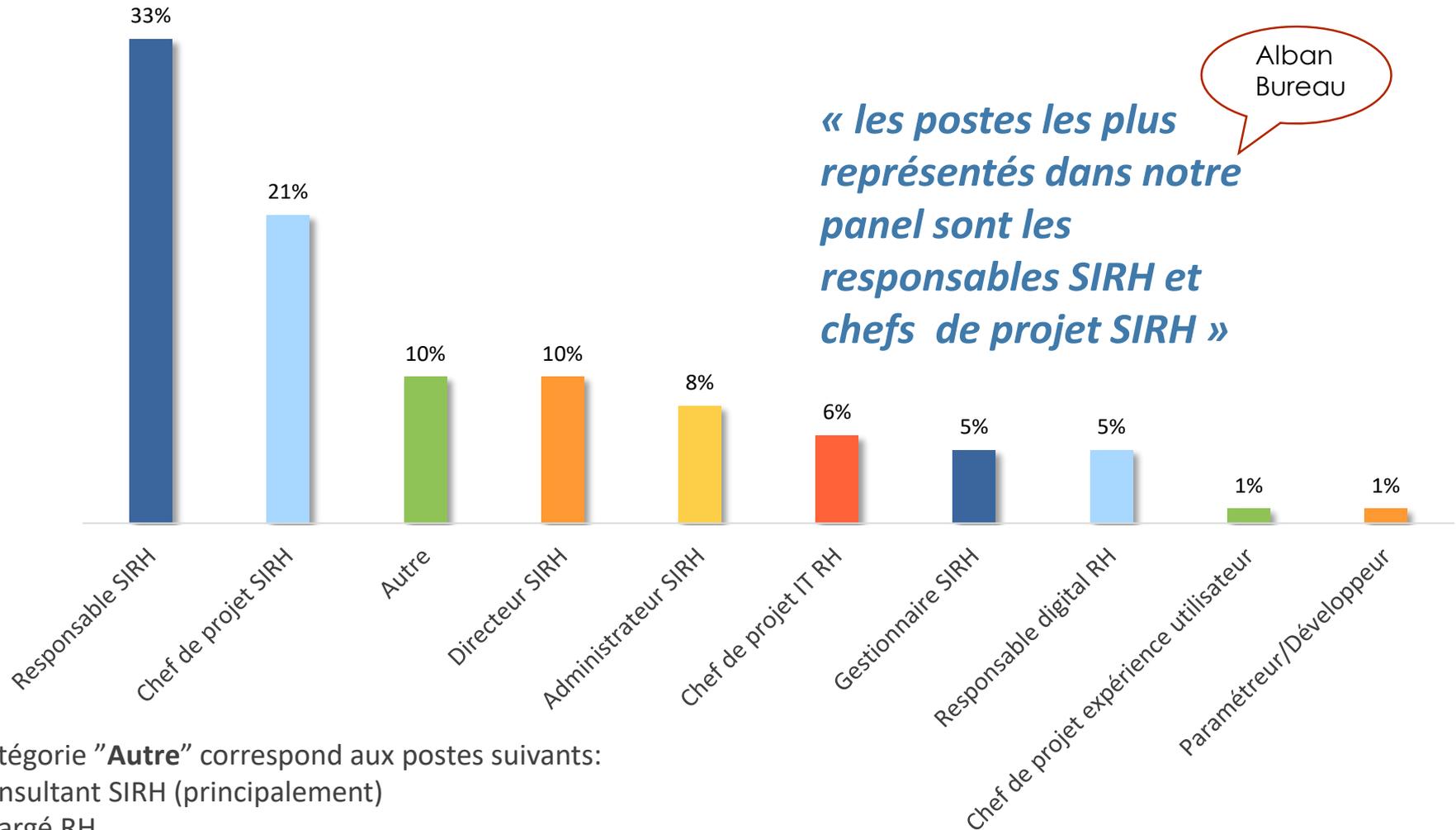
« les mots **SIRH**, **projet** et **responsable** sont les plus fréquemment utilisés dans les titres de postes.

On peut noter l'apparition de plus en plus fréquente des mots **Digital**, **transformation** et **changement** »



# Catégories de postes

10



« les postes les plus représentés dans notre panel sont les responsables SIRH et chefs de projet SIRH »

Alban Bureau

La catégorie "Autre" correspond aux postes suivants:

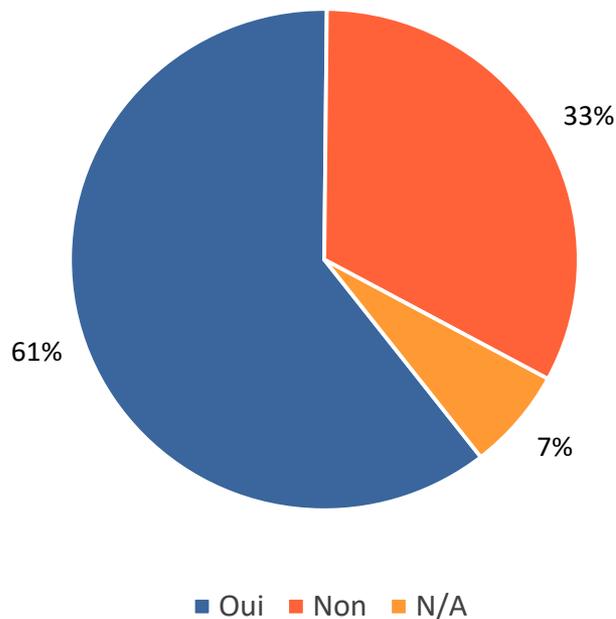
- Consultant SIRH (principalement)
- Chargé RH
- Gestionnaire de paie
- Responsable SIRH & Digital RH

# Définition postes

- Le **directeur SIRH** est un poste dans les grands groupes internationaux, il est le garant de la stratégie SIRH et coordonne les activités et programmes SIRH. Il est souvent directement rattaché au DRH. Il manage une équipe assez importante et couvre tous les process RH informatisés.
- Le **responsable SIRH** est également le garant de la stratégie SIRH et coordonne les activités SIRH mais garde un côté plus opérationnel dans son poste, son équipe est moins conséquente et tous les process RH informatisés ne sont pas forcément dans son périmètre. Il est généralement rattaché au directeur Comp & ben ou données sociales.
- Le **chef de projet SIRH** est le référent côté AMOA de tout ou partie des process RH informatisés et du déploiement de nouveaux outils. Il est généralement rattaché à un responsable ou directeur SIRH.
- L'**administrateur SIRH** est le pendant du chef de projet SIRH en période de run : la part de ses activités liée au déploiement de nouveaux outils est moins importante pour être davantage sur la partie fiabilisation de données, support, accompagnement des utilisateurs.
- Le **chef de projet IT RH** est le référent SIRH côté MOE. Il intervient sur tout ou partie des process RH informatisés et le déploiement de nouveaux outils. Il est en charge des interfaces et des spécificités techniques du SIRH.
- Le **gestionnaire SIRH** représente un profil plus junior, membre de l'équipe SIRH, il participe aux projets (recueil de besoins, tests et recettes...) et à la fiabilisation des données et support aux utilisateurs.
- Le **paramétreur/développeur** intervient sur la maîtrise d'oeuvre dans l'équipe SIRH de la DSI. Il se charge du paramétrage et des développements internes liés aux outils SIRH ainsi que du support utilisateurs côté technique.
- Le **responsable digital RH** est responsable de la gestion de projets RH internet ou mobiles. Il est également en charge de l'accompagnement à la dématérialisation de tous les processus RH et de la complétude de l'offre RH proposée aux salariés.
- Le **Chef de projet expérience utilisateur** (ou UX) a une vision fine des tendances et enjeux des métiers RH et du digital RH. Il anime de façon proactive des communautés d'utilisateurs, veille à l'amélioration en continue des outils dont il a la charge, négocie avec l'ensemble des parties prenantes des projets numériques.

# Répartition des participants dont la fonction est exclusivement/ partiellement SIRH

12



## Part en % d'activité SIRH dans le poste :

Moins de 25%	13%
25 à 50%	33%
50 à 75%	33%
Plus de 75%	22%

Alban  
Bureau

**« Les participants occupent pour les 2/3 des postes dont le contenu est exclusivement SIRH. Pour les autres, leur part d'activité SIRH est inférieure à 50% de leur temps de travail pour 46% d'entre eux. »**

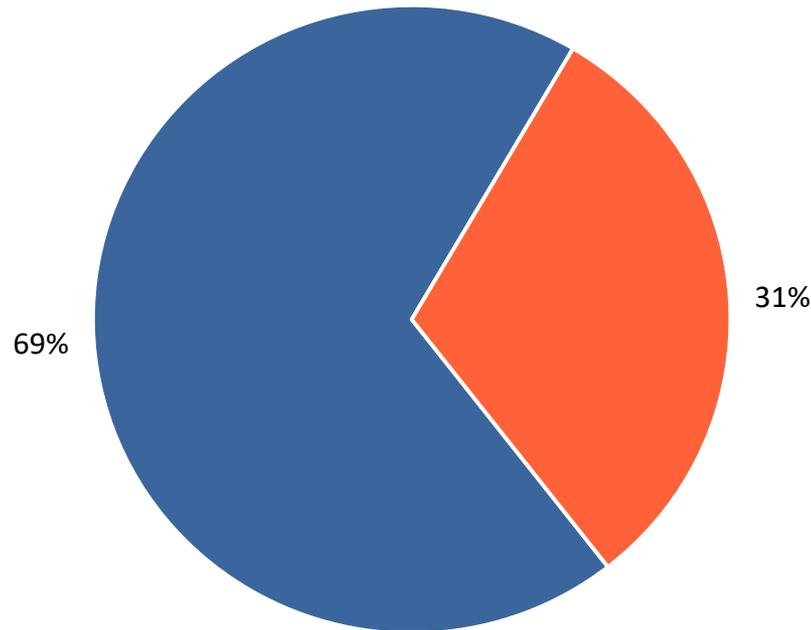


# Périmètre géographique d'intervention des participants

14

Alban  
Bureau

*« Les 2/3 des  
répondants de cette  
enquête interviennent  
essentiellement sur un  
périmètre français »*

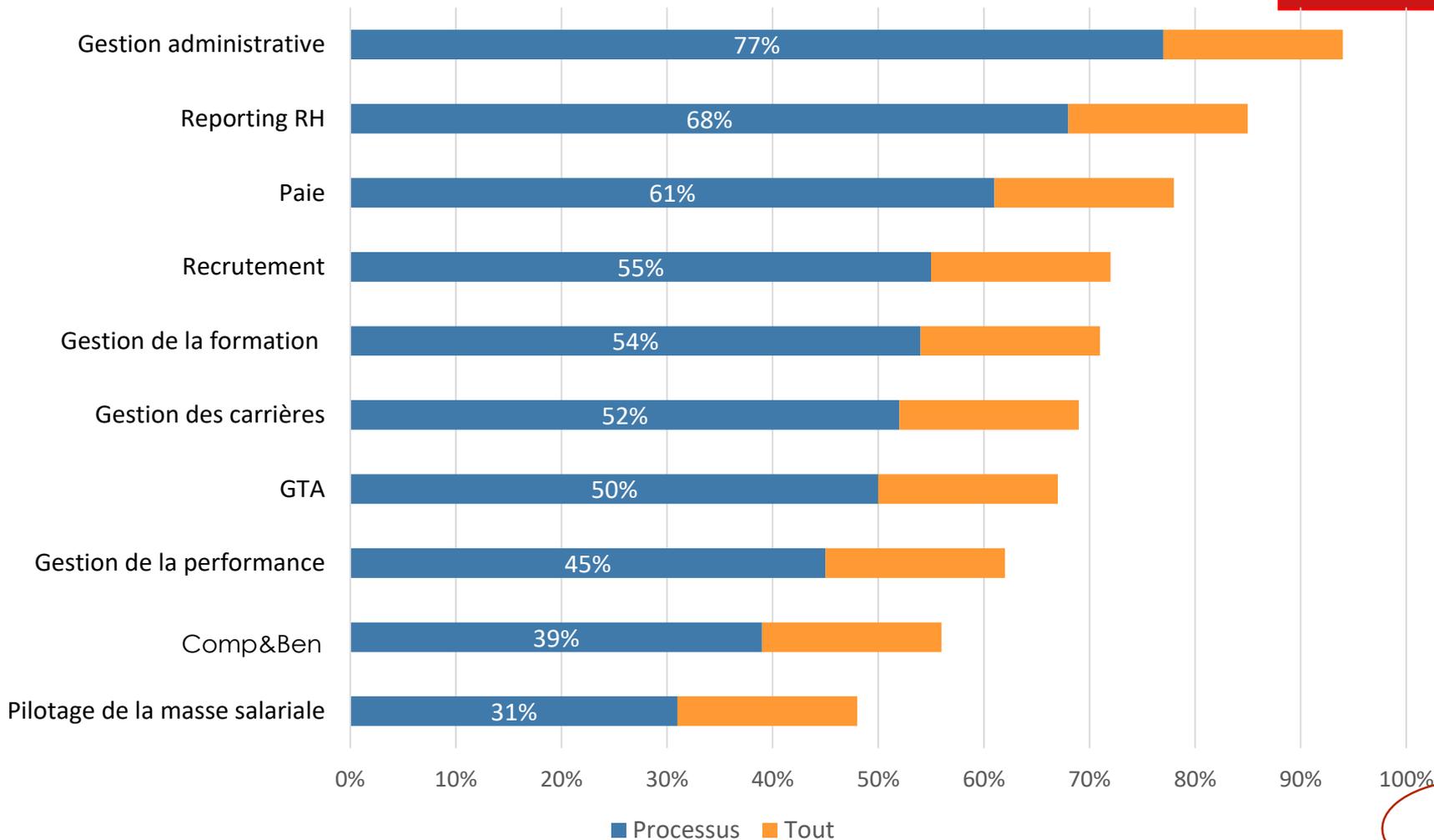


■ France ■ International



# Périmètre fonctionnel d'intervention des participants

15



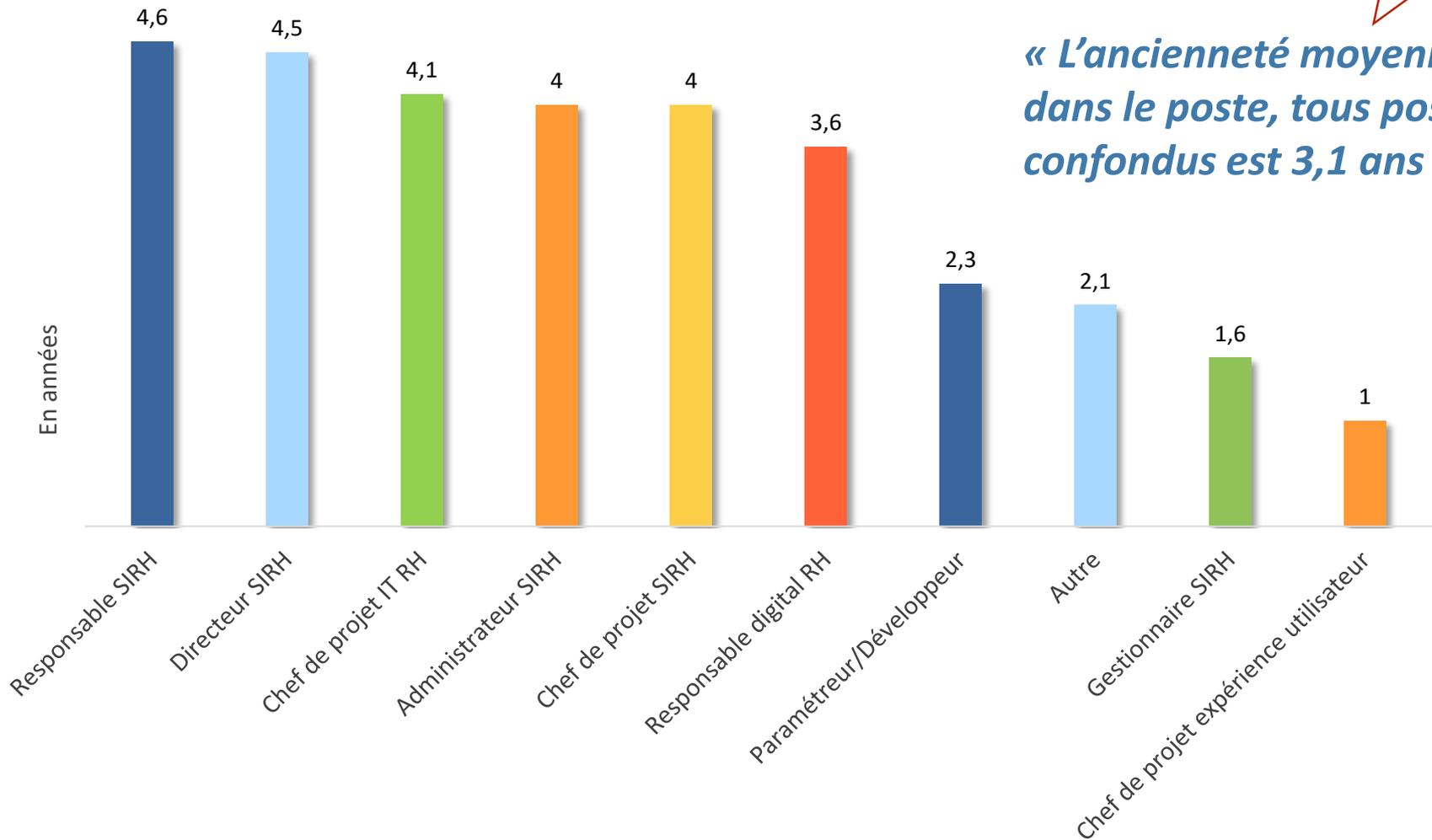
Alban Bureau

« 17 % des répondants interviennent sur tous les périmètres fonctionnels »

# Ancienneté dans le poste

16

Alban  
Bureau

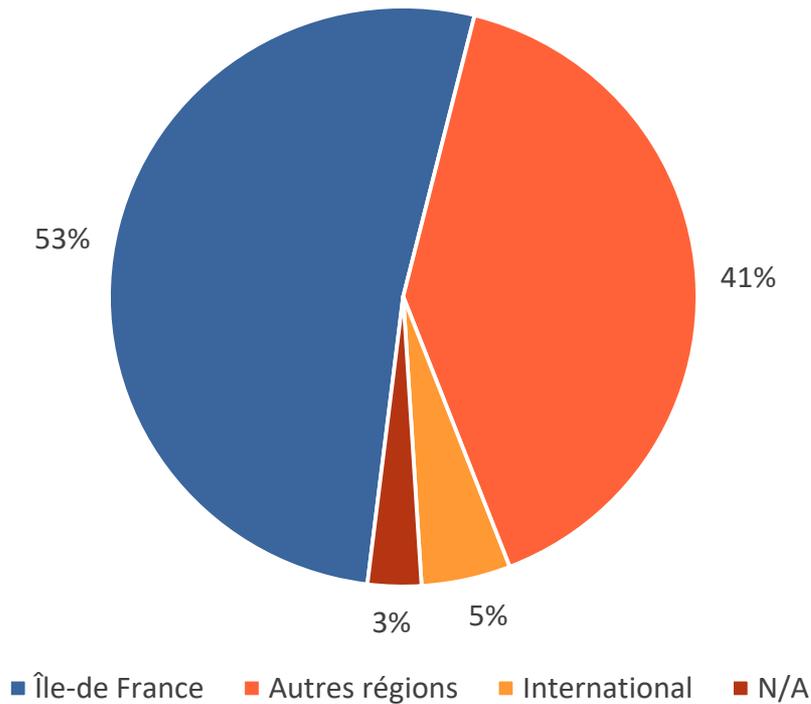


« L'ancienneté moyenne dans le poste, tous postes confondus est 3,1 ans »

# Lieu de travail des répondants

17

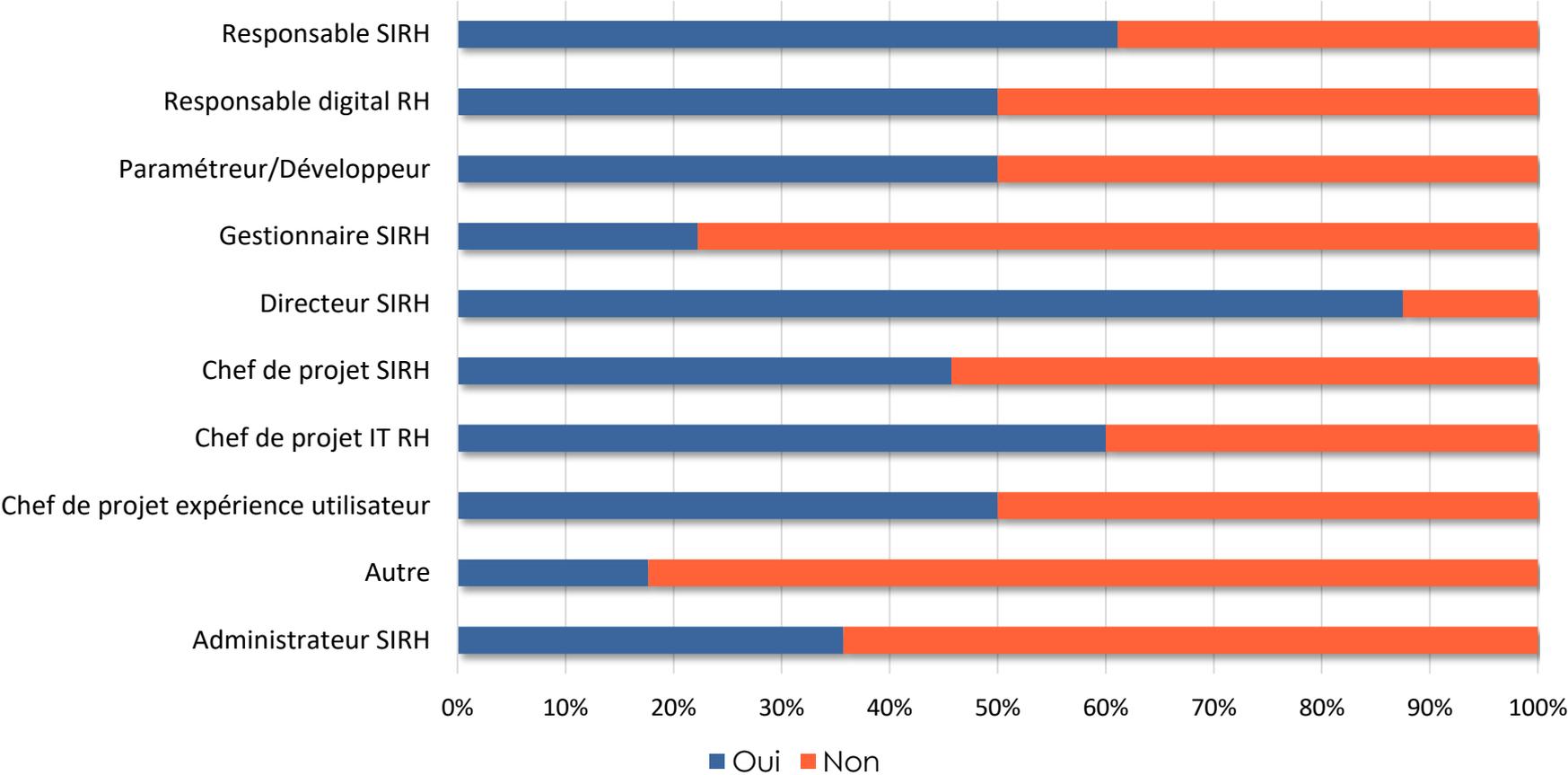
Alban  
Bureau



*« Plus de 50% des répondant sont en île de France. Tendence en baisse par rapport à 2017. de plus en plus de postes SIRH se créent dans les autres régions »*

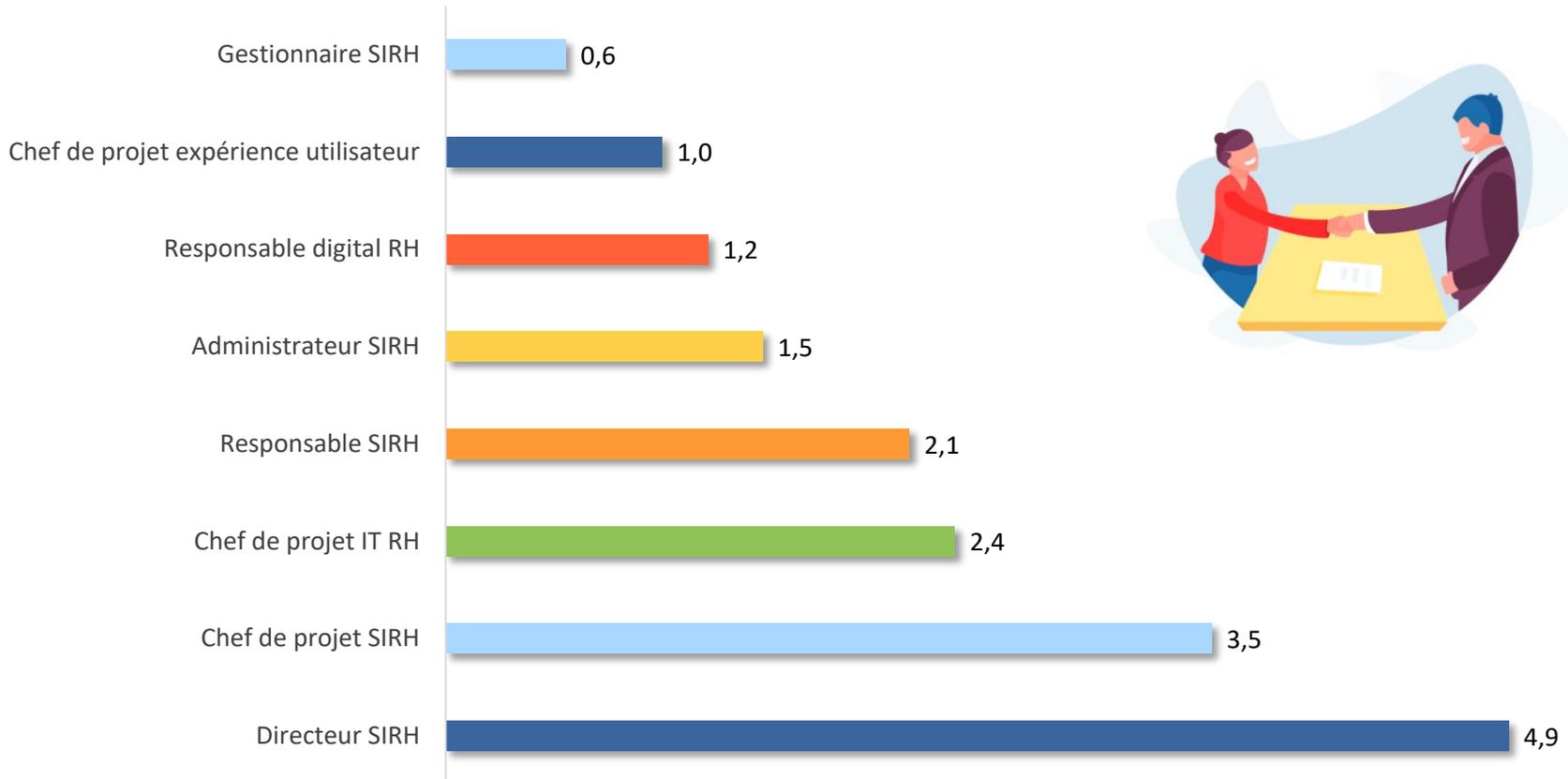


# Répondants ayant recours à des prestataires



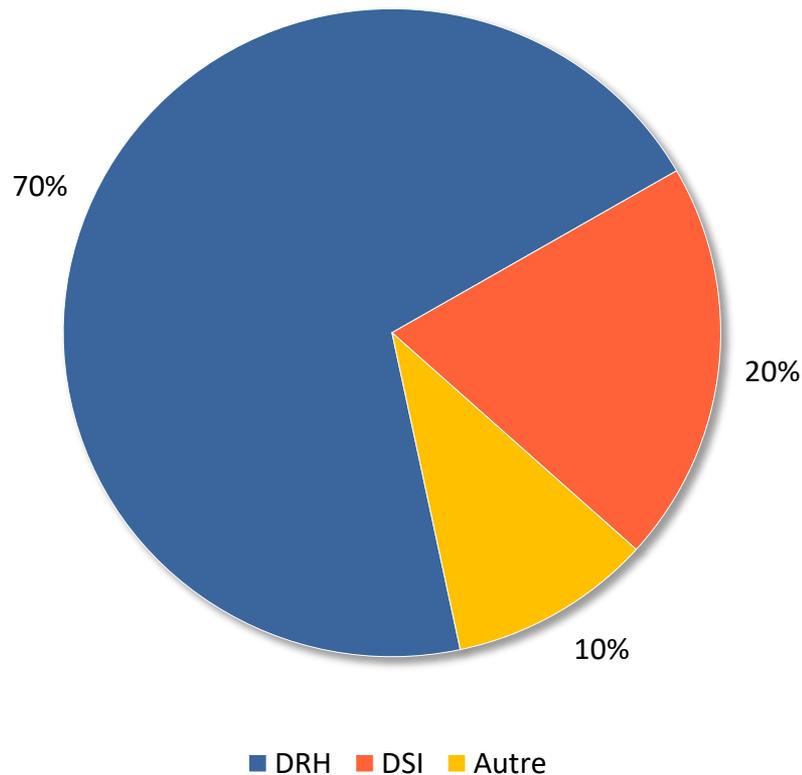
# Nombre de prestataires moyen par poste

19



Alban  
Bureau

*« La fonction SIRH est très majoritairement rattachée à la DRH. Cette tendance s'accroît par rapport à la précédente enquête de 2017 »*





# Partie 3

## Activités

# Synthèse des activités principales par poste

22

Postes	Conduite de projets	Gestion des interfaces	Encadrement, management d'équipe	Recueil, analyse, formalisation des besoins et des processus RH	Digital RH	Assistance/ support aux utilisateurs	Urbanisation du SIRH: trajectoire SIRH	Conduite du changement	Maintenance et administration de SIRH, paramétrage	Mise en œuvre des évolutions	Tests et recette	Développements informatiques
Administrateur SIRH	★	★		★★		★★★		★	★★★	★★	★★	
Chef de projet IT RH	★★★	★★		★★★	★	★	★	★★★	★★	★★★	★★★	★
Chef de projet SIRH	★★★	★		★★★		★★★		★★	★	★★	★★★	
Directeur SIRH	★★★	★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★	★	★	
Gestionnaire SIRH	★			★★		★★★			★★		★★★	
Responsable digital RH	★★	★	★★	★★	★★★			★	★★	★★	★	
Responsable SIRH	★★★	★★	★★	★★★	★	★★	★★	★	★★★	★★	★★	



plus de 80% des réponses



de 60% à 80% des réponses



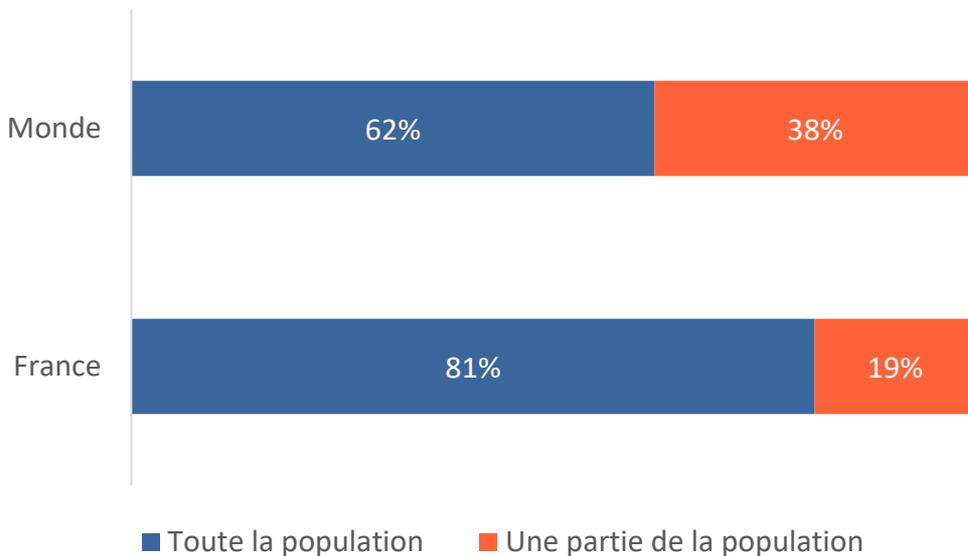
de 40% à 60% des réponses

« La fonction SIRH est une fonction opérationnelle à l'exception de deux postes : Les Directeurs/responsables SIRH naviguent entre des activités opérationnelles et stratégiques tout en gérant des équipes »

Françoise Bragard

# Population gérée dans le SIRH des répondants

23

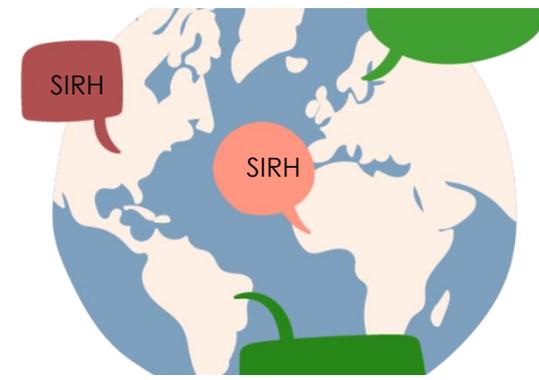


« Les entreprises qui gèrent une seule partie de la population, gèrent 42% de celle-ci, dans SIRH »

« Les entreprises qui gèrent une seule partie de la population, gèrent 56% dans le SIRH »

Françoise Bragard

«A l'international, il peut y avoir des systèmes locaux. Le SIRH commun peut être utilisé uniquement pour certaines catégories de population et pour des process particuliers»



## Les processus métier

« 64 % des répondants affirment qu'il existe une part grandissante de responsabilités sur les processus métier dans leur poste »

« Depuis ces dernières années, la fonction SIRH s'enrichit de nouvelles activités »



## Le digital

« 50 % des répondants affirment qu'il existe une part grandissante de responsabilités sur le digital dans leur poste »

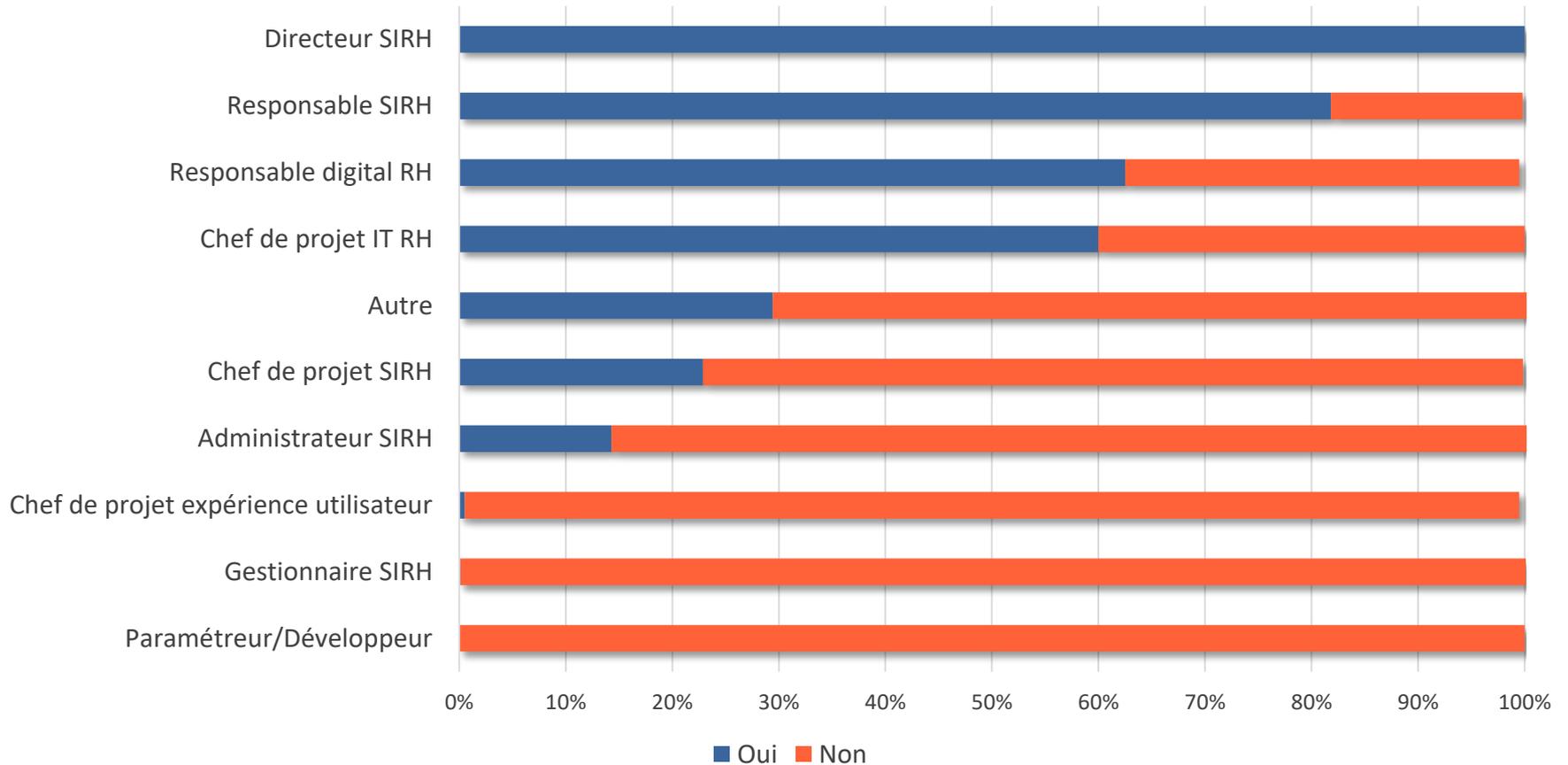
Françoise Bragard





# Répartition des répondants qui gèrent une équipe

26

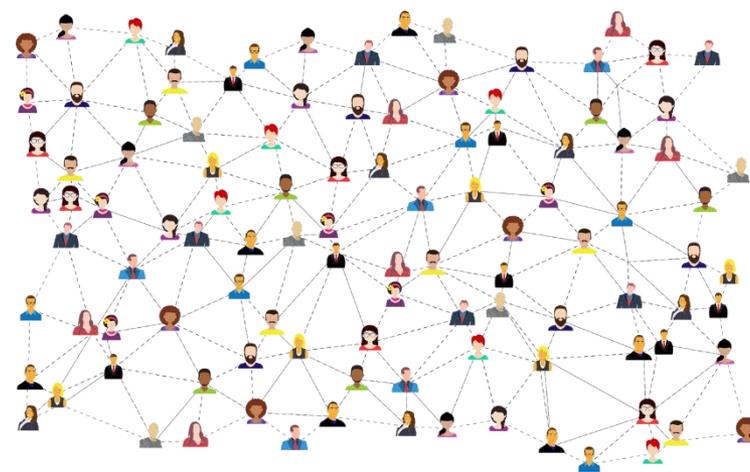
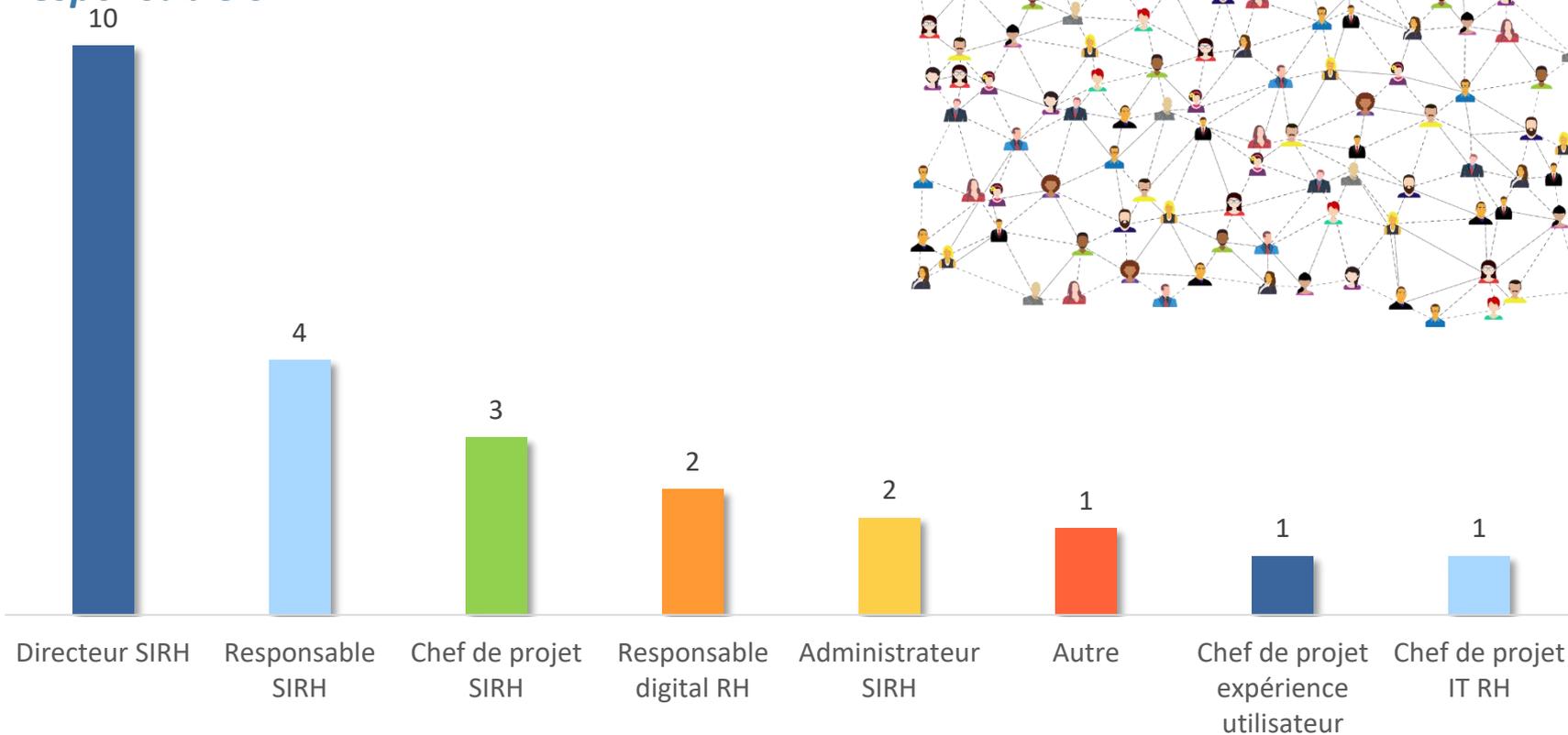


# Nombre moyen de personnes gérées par poste

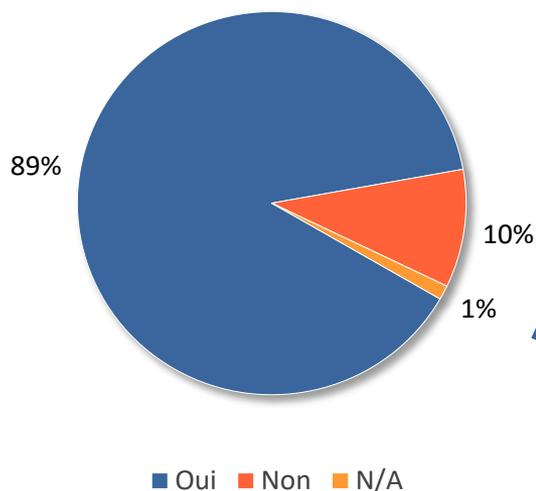
27

«Le management est présent dans chacun de ses postes. Les équipes sont composées en moyenne de 3 collaborateurs avec des équipes plus importantes pour le Directeur et le Responsable SIRH»

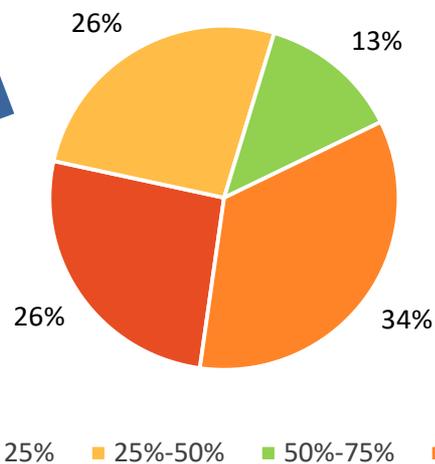
Françoise Bragard



# Part des participants qui font du télétravail



La part de votre télétravail (en %)



Françoise Bragard



« La crise sanitaire en 2020 peut expliquer que 89% des participants soient en télétravail. Un tiers d'entre eux fait plus de 75% de télétravail. »



# Partie 4

## Évolution de carrière



# Evolutions de carrière

31

Postes	Poste similaire dans une autre entreprise	Une évolution vers le digital	De plus grandes responsabilités en SIRH	Une évolution vers des postes RH	Une évolution vers des postes SI	Autre	Une évolution vers des postes d'un autre domaine fonctionnel
Administrateur SIRH			★				
Chef de projet expérience utilisateur			★★				
Chef de projet IT RH			★★★				
Chef de projet SIRH			★★				
Directeur SIRH	★						
Gestionnaire SIRH		★	★			★	
Paramétreur/Développeur			★★				
Responsable digital RH		★		★			
Responsable SIRH			★				

★ : de 25% à 45% de réponses  
 ★★ : de 45% à 65% de réponses  
 ★★★ plus de 65% de réponses

Françoise Bragard

« La fonction SIRH est **une fonction attractive et engageante**. Les répondants aspirent majoritairement à davantage de responsabilités dans cette fonction. Rares sont les personnes qui souhaitent évoluer vers un autre domaine fonctionnel. »





# Partie 5

## Rémunération

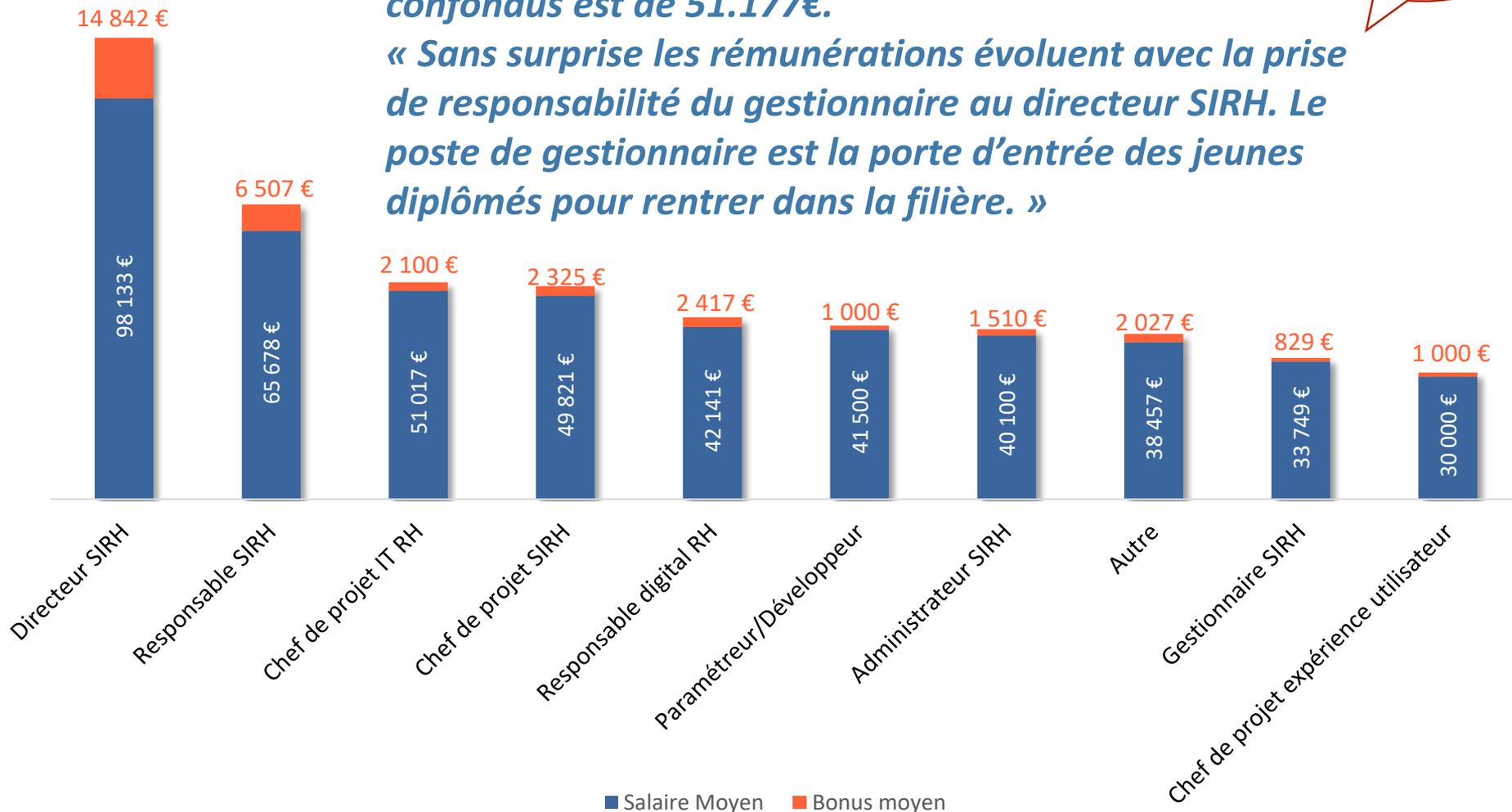
# Rémunération annuelle moyenne par poste

33

*La rémunération annuelle moyenne, tous postes confondus est de 51.177€.*

*« Sans surprise les rémunérations évoluent avec la prise de responsabilité du gestionnaire au directeur SIRH. Le poste de gestionnaire est la porte d'entrée des jeunes diplômés pour rentrer dans la filière. »*

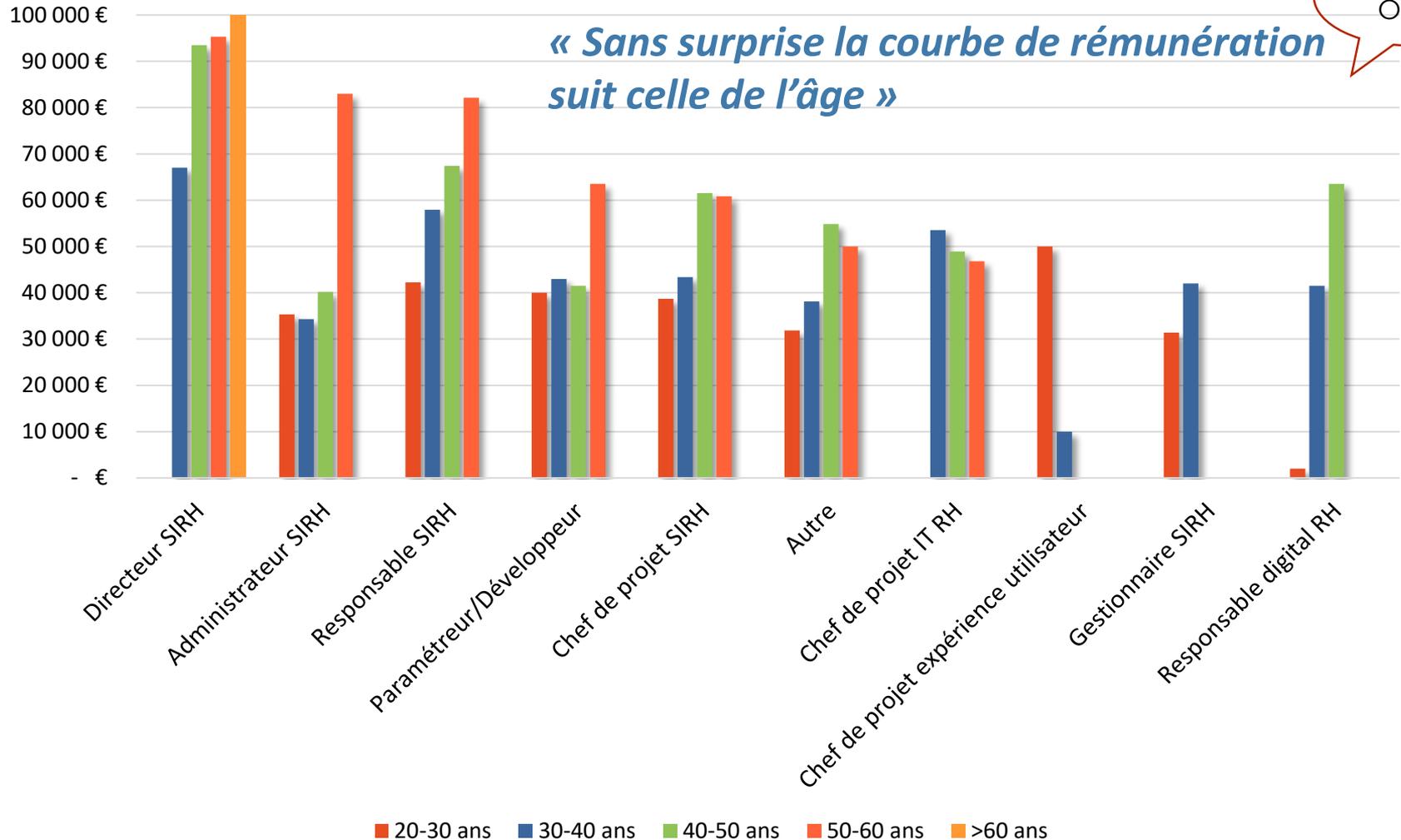
Sylvie Olle



# Rémunération brute annuelle par tranche d'âge et par fonction

34

Sylvie Olle



# Rémunération brute annuelle par poste et par genre

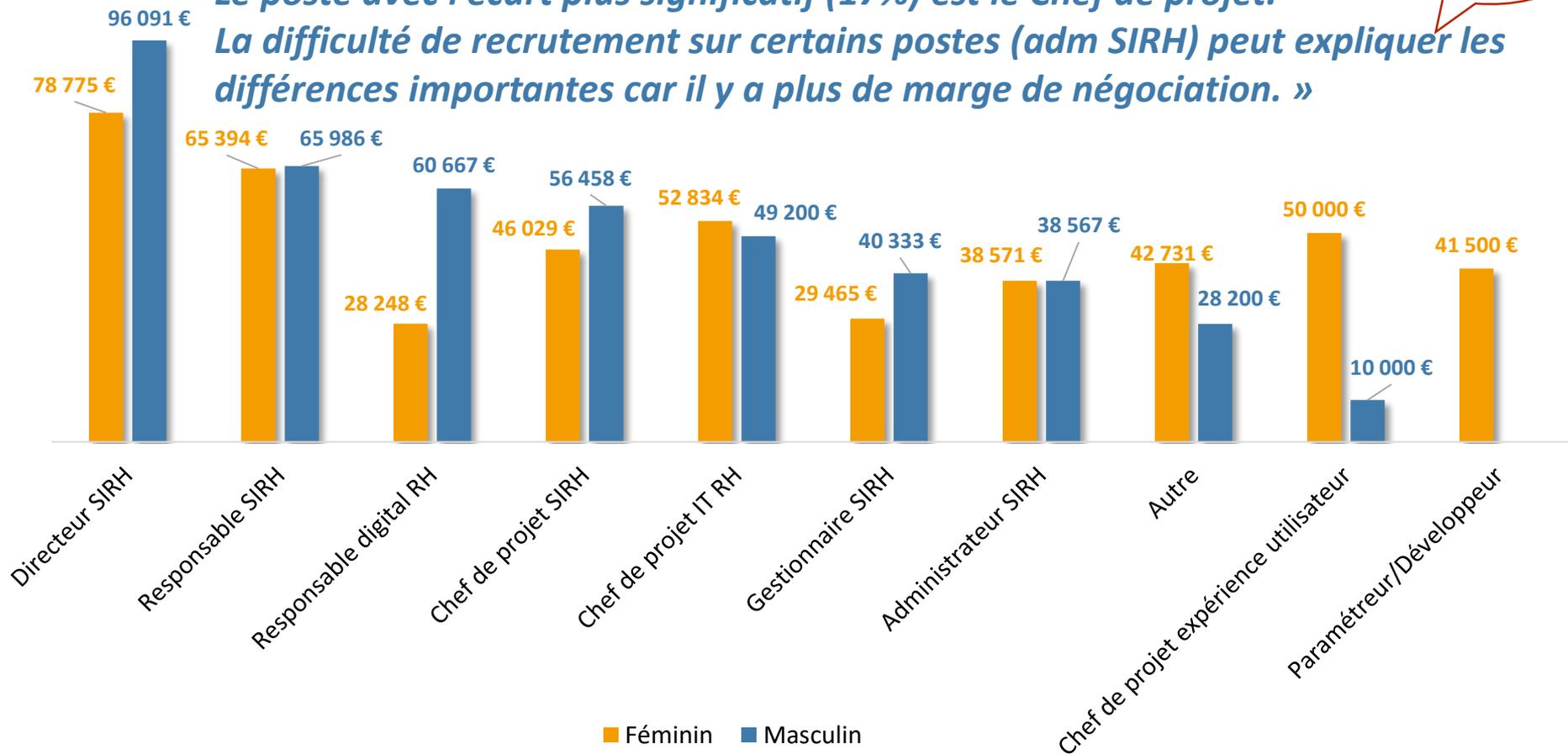
35

« Sur les postes de Responsable SIRH & administrateur, les salaires sont à quasi égalité.

Le Digital RH est un nouveau métier mais pas encore significatif: une seule femme a répondu.

Le poste avec l'écart le plus significatif (17%) est le Chef de projet.

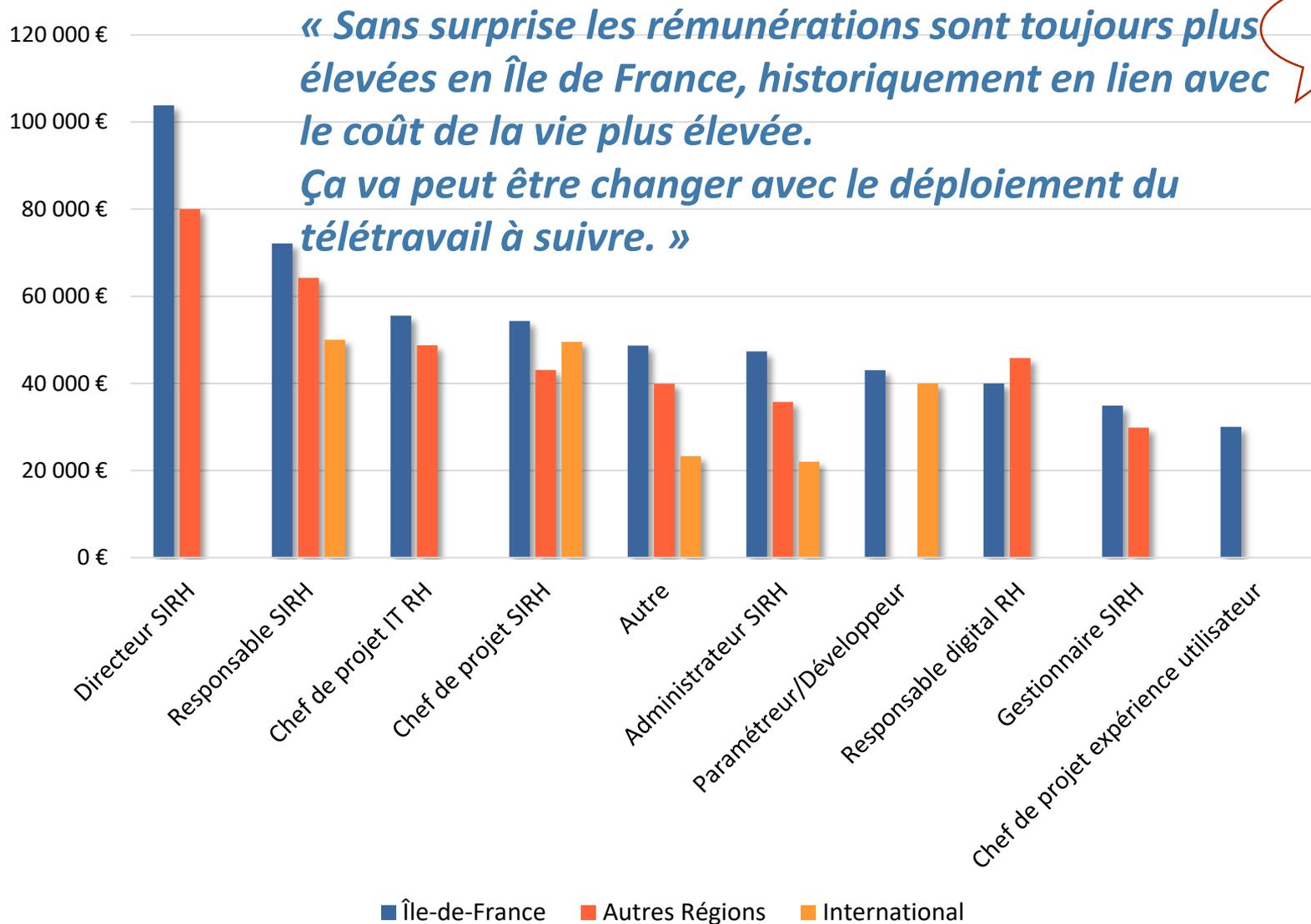
La difficulté de recrutement sur certains postes (adm SIRH) peut expliquer les différences importantes car il y a plus de marge de négociation. »



# Rémunération moyenne par poste et par région

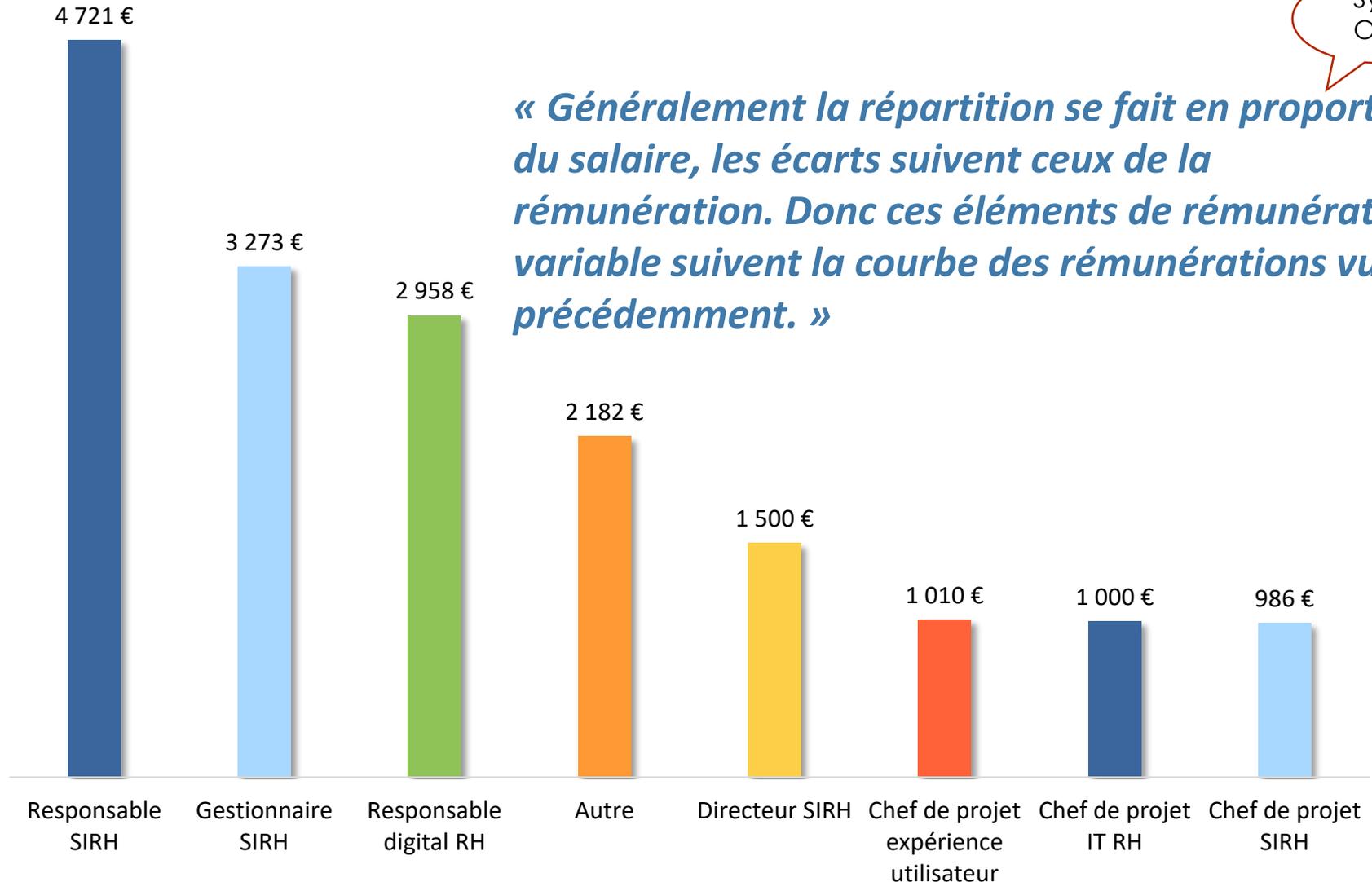
36

Sylvie Olle



Sylvie Olle

*« Généralement la répartition se fait en proportion du salaire, les écarts suivent ceux de la rémunération. Donc ces éléments de rémunération variable suivent la courbe des rémunérations vue précédemment. »*



Sylvie  
Olle



*« Ce type de rémunération est propre à chaque entreprise, lié à la rémunération non monétaire ou immatérielle. »*

*Nous verrons peut être le télétravail apparaître ainsi que d'autres éléments de QVT dans les prochaines années. »*

Note de graphique:

**Véhicule:** Véhicule de fonction

**LBO:** Leverage Buy Out

**SAP:** Service à la personne

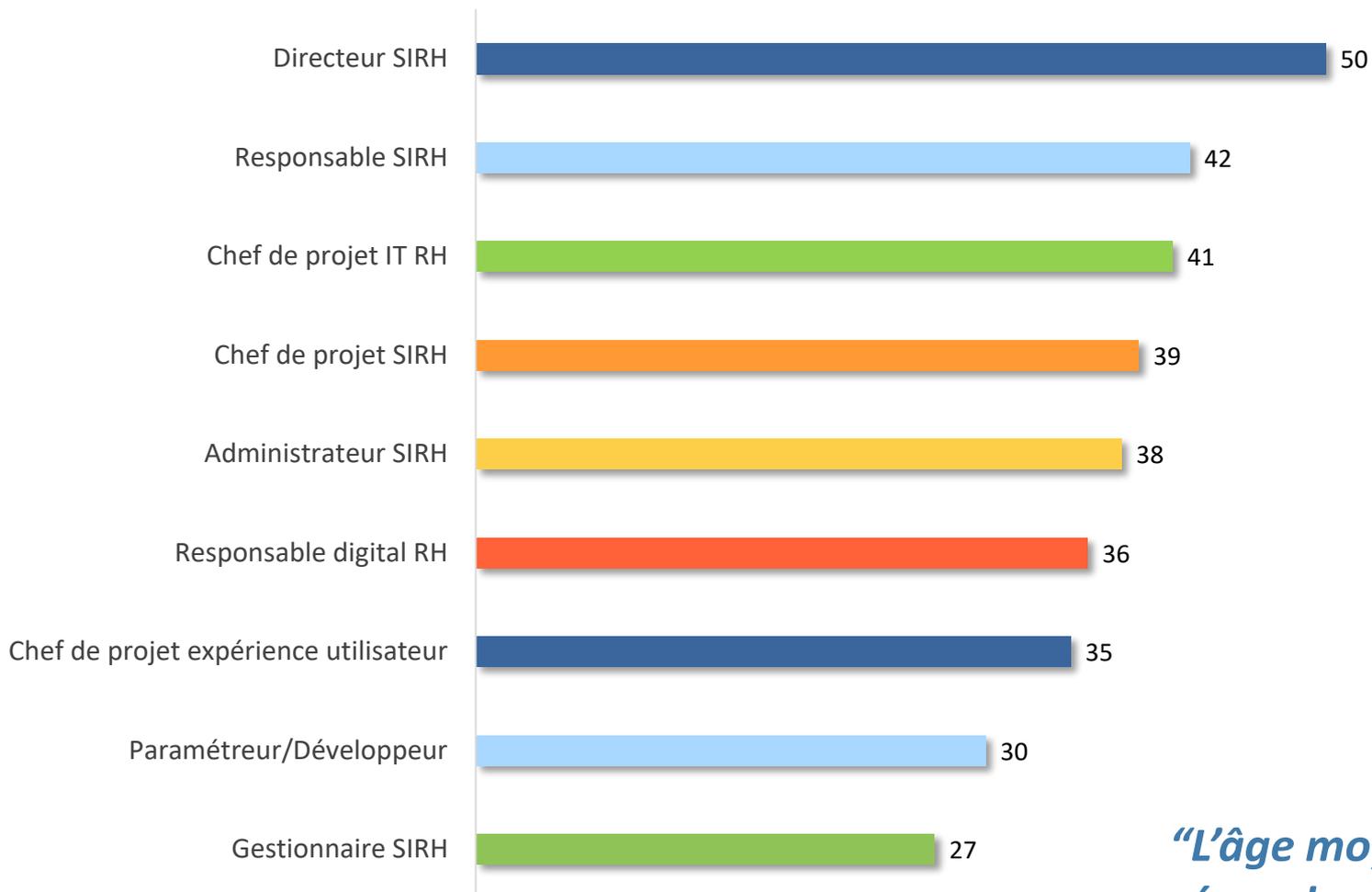


# Partie 6

## Les répondants

# Âge moyen des répondants

40



Annabelle Girault

*“L’âge moyen des répondants, tous postes confondus est de 37,5 ans”*

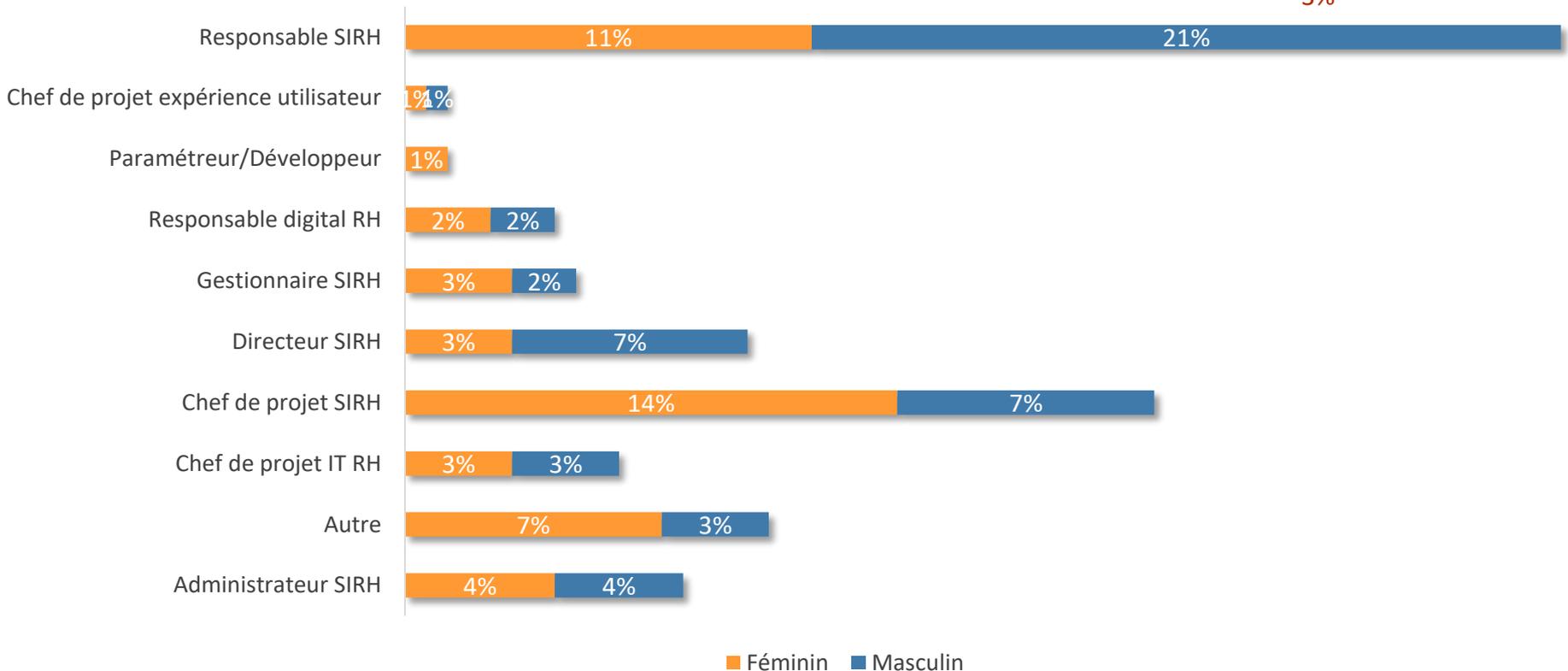
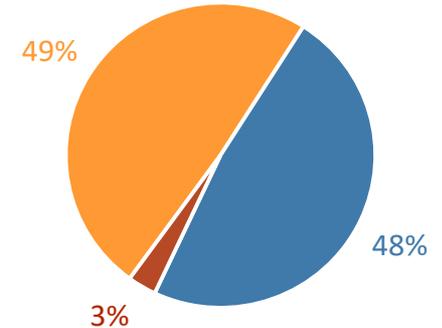
# Répartition homme/femme dans la fonction SIRH

41

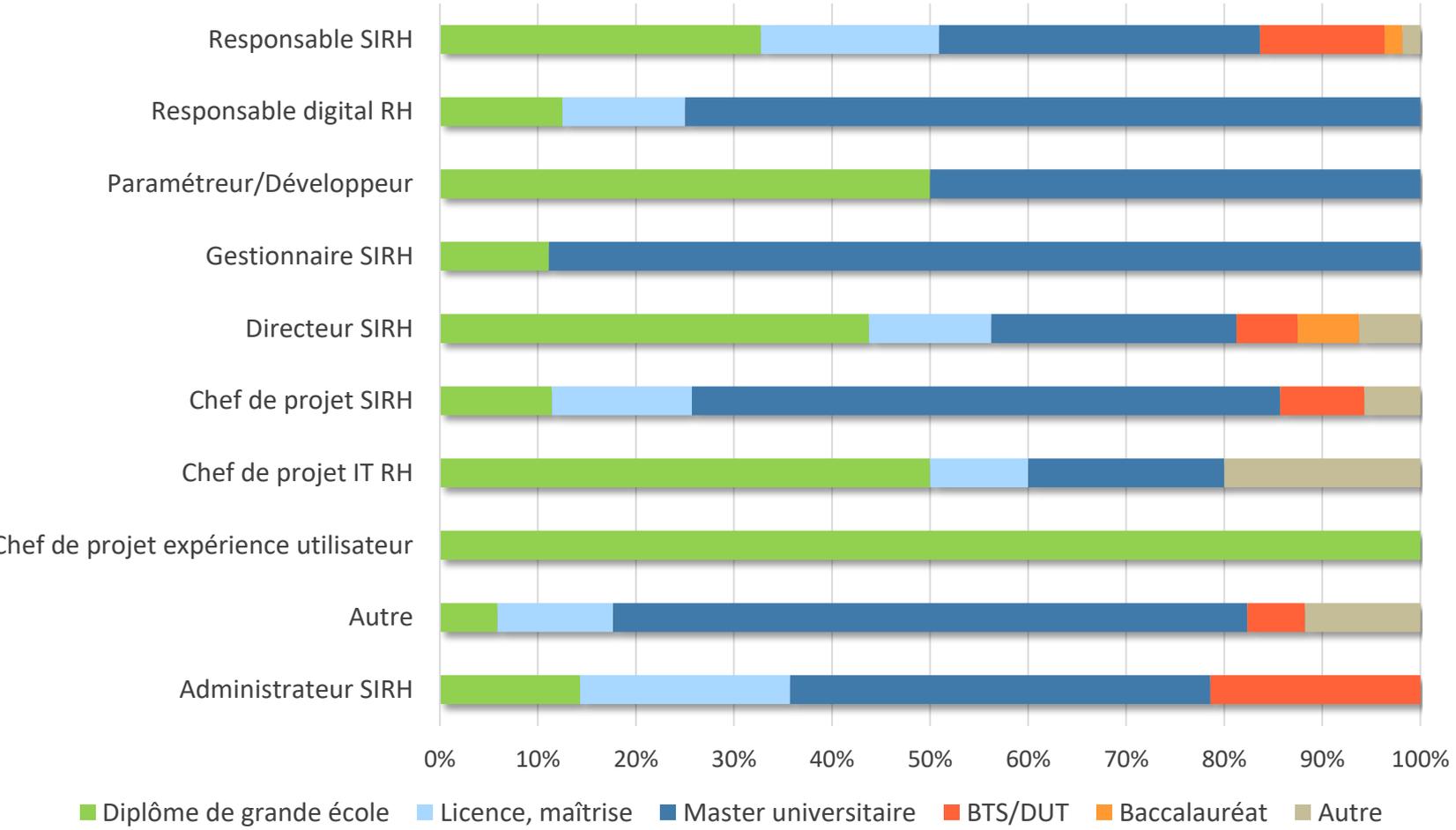
« *Le SIRH représente une belle complémentarité des domaines SI et RH mais également une complémentarité des genres avec un équilibre parfait !* »

Annabelle Girault

■ Femme  
■ Homme  
■ N/A



# Niveau de diplôme des répondants



« Un niveau d'étude plutôt axé sur des bac+5 et selon les profils répartis entre l'université ou les grandes écoles. »

Annabelle Girault

# Formation initiale

43

	Scientifique/ Informatique	Ressources Humaines	Gestion/ Finance	Autre
<b>Postes</b>				
Administrateur SIRH		★★		
Chef de projet expérience utilisateur			★★	★★
Chef de projet IT RH	★★			
Chef de projet SIRH		★★		
Directeur SIRH	★	★	★	
Gestionnaire SIRH		★★★		
Paramétreur/Développeur	★★			
Responsable digital RH		★★	★	
Responsable SIRH	★	★		

- ★ : de 25% à 50% de réponses
- ★★ : de 50% à 75% de réponses
- ★★★ : plus de 75% de réponses



Annabelle Girault

« Des formations différentes selon les profils :

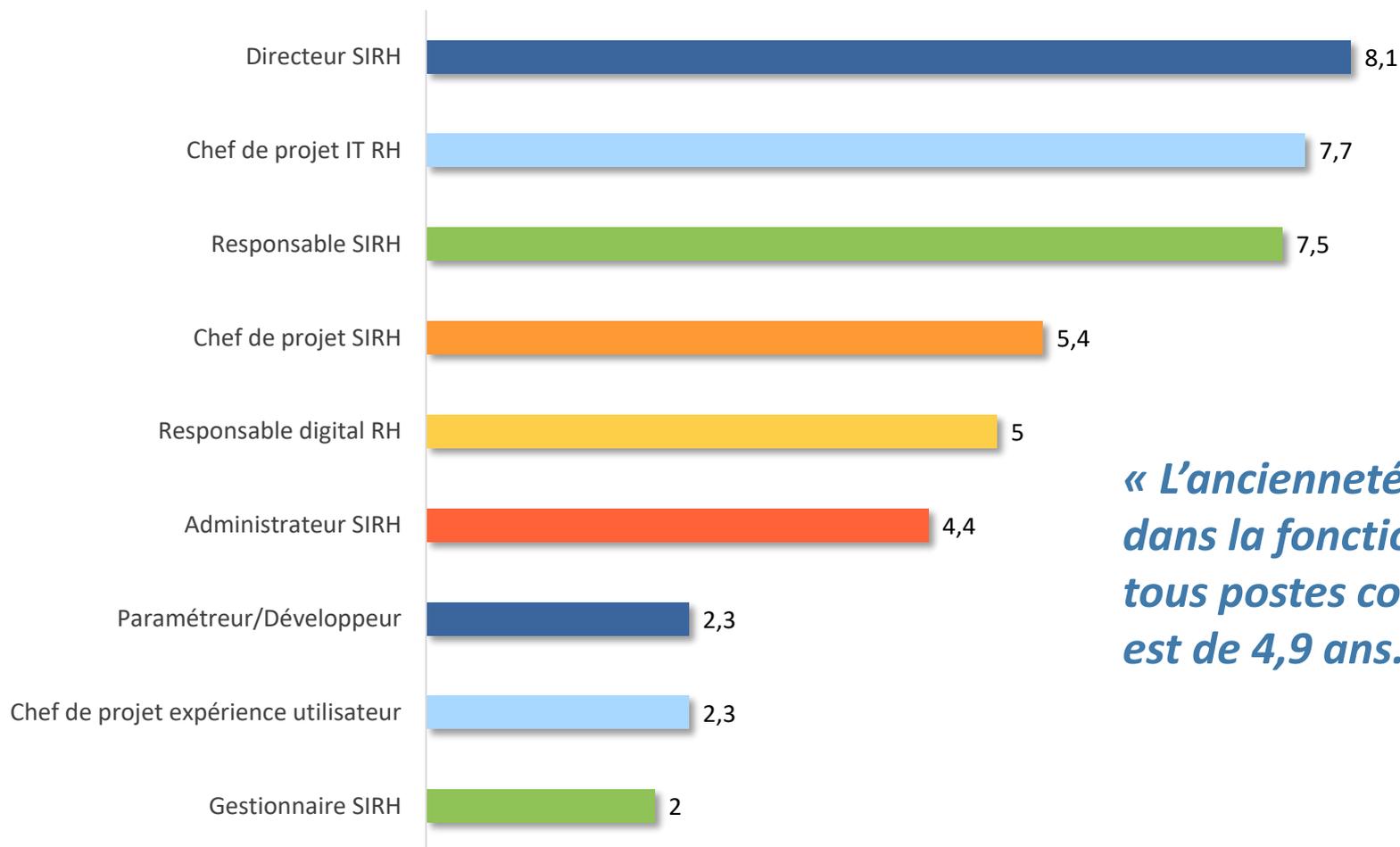
- Informatique pour le Chef de projet IT RH et paramétreur

- RH pour l'administrateur SIRH, chef de projet SIRH, gestionnaire SIRH et responsable digital RH

- Diversifié et partagé entre l'IT et la RH pour le directeur ou responsable SIRH, avec l'ajout de la gestion/finance pour le directeur SIRH »

# Ancienneté dans la fonction SIRH

44



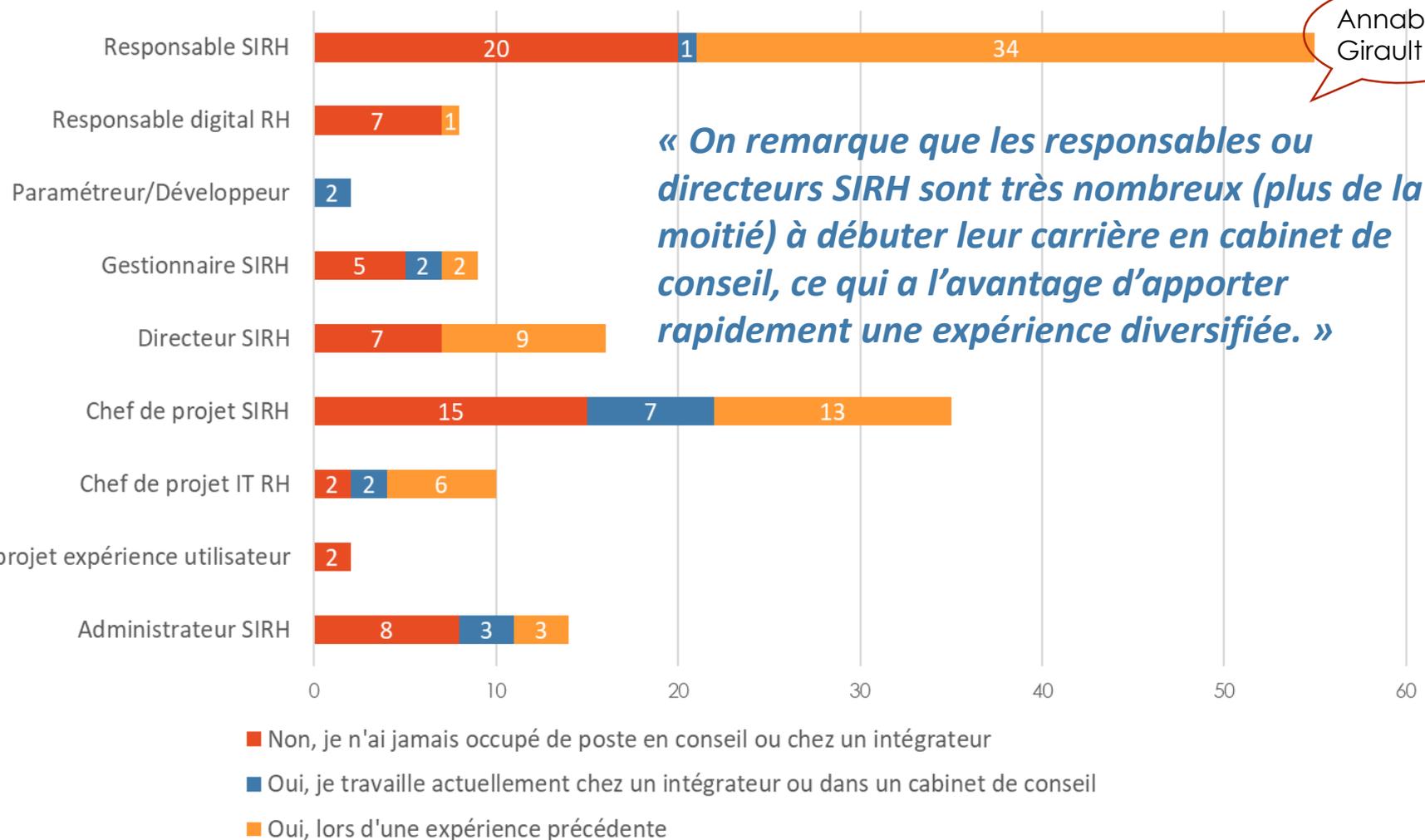
Annabelle Girault

**« L'ancienneté moyenne dans la fonction SIRH, tous postes confondus est de 4,9 ans. »**

# Répartition des répondants ayant déjà travaillé dans un cabinet de conseil ou chez un intégrateur

45

Annabelle Girault



Note : 17 réponses non renseignées